

	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI		DOKÜMAN NO	:	POL-01
			YAYIN TARİHİ	:	29.01.2022
			REVİZYON TARİHİ	:	22.05.2025
			REVİZYON NO	:	02
			SAYFA NO	:	1 / 2

Kâğıt-karton gıda ambalajı ürünleri üreten Damla Cup olarak politikalarımız aşağıdaki gibidir.

Kalite ve Ürün Güvenliği Politikamız: uygulamakta olduğumuz BRCGS standartları doğrultusunda

- ✓ Kalite felsefesiyle müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarak taleplerini karşılayabilecek ürün ve hizmet sunmak.
- ✓ İşletme içerisinde ürün güvenlik kültürünün gelişimini sağlamak ve sürekli iyileştirmek.
- ✓ Ürüne etki edebilecek iç ve dış tehditlere karşı önlem almak.
- ✓ Ürün güvenliğine etki edebilecek her türlü taklit ve tağşiş faaliyetlerini önlemek.
- ✓ Sektörde lider olabilmek için kalite yönetim sistemi şartlarına uymak ve etkinliğini sürekli iyileştirmek.
- ✓ Gıda zinciri içerisindeki rollere uygun olmak.
- ✓ Uygun bir dille iletişim sağlamak.
- ✓ Ölçülebilir hedeflerle desteklenmesini sağlamak.
- ✓ Sorumluluğumuz doğrultusunda, ürün bütünlüğüne, yasal şartlara, etik değerlere, insan haklarına, paydaşlarımıza ve tüm çevremize duyarlı bir şekilde faaliyetlerimizi gerçekleştirmektir.

FSC Politikamız: Uygulamakta olduğumuz FSC-COC sistemine göre;

- ✓ Yasadışı ağaç kesimi, yasadışı ağaç veya orman ürünleri ticaretine,
- ✓ Ormancılık faaliyetleri sırasında bölgesel kuralların ve insan haklarının ihlaline,
- ✓ Ormancılık faaliyetleri sırasında çevre koruma değerlerinin tahribatına,
- ✓ Ormanların orman dışı kullanımı veya plantasyonuna,
- ✓ Ormancılık faaliyetleri sırasında genetiği değiştirilmiş organizmaları piyasaya sürmeye,
- ✓ ILO kurallarının ihlaline doğrudan veya dolaylı olarak dâhil olmamaktır.

Çevre Politikamız: Uygulamakta olduğumuz çevre yönetim sistemine göre;

- ✓ Ürünlerimizin çevresel boyutlarını belirliyor, çevresel etkilerini, türlerini ve zararlarını tespit ederek kirliliği ve atıkları en aza indirmek ve tehlikeli atıklarımızı çevresel etkisi en aza indirgenmiş olarak bertaraf etmek,
- ✓ İşletme içi ve dışı her türlü temizlik ihtiyacında gıdaya uygun ve gerekli yasal mevzuatlara göre onaylı malzemeler kullanmak,
- ✓ Atıklarımızı kaynakta sınıflandırmayı, geri dönüşümü mümkün olanları çevre mevzuatına uygun şekilde lisanslı firmalara bedelsiz teslim etmek,
- ✓ Çevre yönetim sistemimizin performansını sürekli iyileştirmek,
- ✓ Tedarikçilerimizden başlayıp, müşterilerimize kadar uzanan zincirde birlikte çalıştığımız herkesle işbirliği yaparak, çalışanlarımızın ve toplumun çevre bilincini arttırmaya katkıda bulunmayı taahhüt etmektir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
KALİTE MÜHENDİSİ	GENEL MÜDÜR

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI	DOKÜMAN NO	:	POL-01
		YAYIN TARİHİ	:	29.01.2022
		REVİZYON TARİHİ	:	22.05.2025
		REVİZYON NO	:	02
		SAYFA NO	:	2 / 2

✓ Çevresel dış şikayet hattı politikası: Firmamızın faaliyetleri veya çevreye etkisi ile ilgili dışarıdan gelebilecek her türlü şikayeti değerlendirecektir.

Faaliyetlerimiz veya çevreye verebileceğimiz herhangi bir memnuniyetsizlik veya rahatsızlığın çevremizde yaşayanlar tarafından şikayete konu olması halinde doğrudan iletişim kurabilecekleri e-posta adresimiz bina girişinde ilan edilmektedir.

Bu adres vasıtasıyla veya herhangi bir şekilde şikayet iletilmesi halinde doğrudan yönetime bildirilecektir. Yönetim ilgili birimleri acil toplantı ile bilgilendirerek şikayete konu faaliyetin gözden geçirilmesini sağlayacaktır. Durum değerlendirmesi ve gerekli düzeltme çalışmaları yapılarak şikayet konusu giderilecektir. Sonuç, eğer iletişim bilgileri var ise şikayetçiye bildirilecektir.

Ürün Güvenliği Kültürü Politikamız: Uygulamakta olduğumuz BRCGS PM standartları doğrultusunda, Firmamızın ilk önceliği insan sağlığıdır. Firmamızda çalışan tüm personelin de ilk önceliği insan sağlığıdır. Sahip olduğumuz kalite belgelerinin gerekliliği olduğu kadar, güvenli ürün üretimini ve kaliteli ürün üretimini içselleştirmesi için, işletmemiz plana sahiptir.

Öncelikle her çalışmamız bizim için çok değerlidir. Çalışanlarımız firmamızın yapı taşıdır. Kaliteli ve güvenli ürün üretmek için; takım çalışması yapmak, kurallara uymak önemlidir. Firma olarak çıktığımız bu yolda, tüm çalışanlarımızın bizi destek vermektedir.

Firmamız için, yasal şartlara ve ürün güvenliği kurallarına uygun ürün üretmek önemli husustur.

İnsan sağlığına uygun ürün üretmek ve hijyenik şartlarda çalışmak DAHA HIZLI ve DAHA ÇOK ÜRÜN ÜRETMEKTEN daha önemlidir.

Önce insan sağlığı diyerek firmamızda, insan sağlığına, kalite ve ürün güvenliğine aykırı bir durum gördüğünüzde direkt olarak Genel Müdür' e ulaşabilmektedir. Bu hatayı kim yaparsa yapsın personellerimiz asla çekinmeden destekleneceklerini bilmektedirler.

Faydalı öneri veren personellerimiz, yıl sonunda küçük bir teşekkür anlamında ödüllendirilmektedir. Yıl sonunda firmamızın kalite ve ürün güvenliği kurallarına en iyi uyum sağlayan personel seçimi yaparak ve yine ödüllendirme yapılmaktadır.

Tüm personelimiz firmamız için çok değerlidir, birbirimize destek olarak daha başarılı işlere hep beraber imza atmayı hedeflemekteyiz.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
KALİTE MÜHENDİSİ	GENEL MÜDÜR